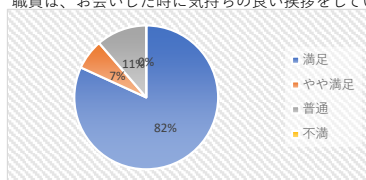


令和7年度 施設サービス利用満足度アンケート

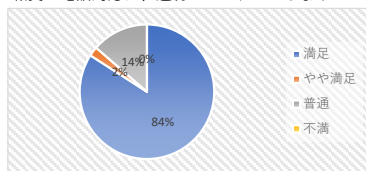
1 職員は、お会いした時に気持ちの良い挨拶をしていますか

調査対象人数 44 ※返信率44/50



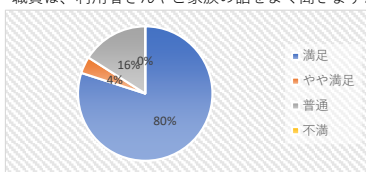
満足	やや満足	普通	不満
36	3	5	0
82%	7%	11%	0%
対象数： 44			

2 職員の電話対応は、適切でいいでしょうか



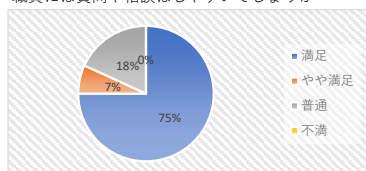
満足	やや満足	普通	不満
37	1	6	0
84%	2%	14%	0%
対象数： 44			

3 職員は、利用者さんやご家族の話をよく聞きますか



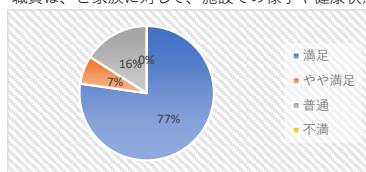
満足	やや満足	普通	不満
35	2	7	0
80%	4%	16%	0%
対象数： 44			

4 職員には質問や相談はしやすいでしょうか



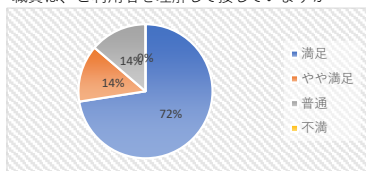
満足	やや満足	普通	不満
33	3	8	0
75%	7%	18%	0%
対象数： 44			

5 職員は、ご家族に対して、施設での様子や健康状態を報告していますか



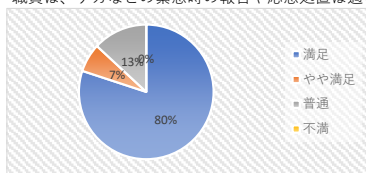
満足	やや満足	普通	不満
34	3	7	0
77%	7%	16%	0%
対象数： 44			

6 職員は、ご利用者を理解して接していますか



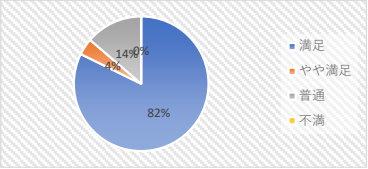
満足	やや満足	普通	不満
32	6	6	0
72%	14%	14%	0%
対象数： 44			

7 職員は、ケガなどの緊急時の報告や応急処置は適切に行っていると思いますか



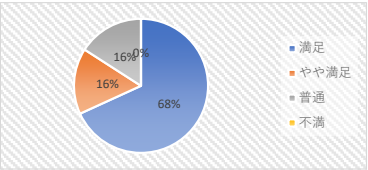
満足	やや満足	普通	不満
35	3	6	0
80%	7%	13%	0%
対象数： 44			

8 職員は、ケアプラン要望書を作成し分かりやすく説明していますか



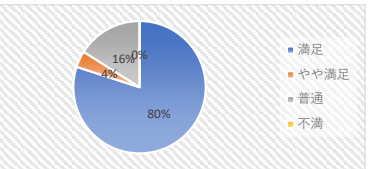
満足	やや満足	普通	不満
36	2	6	0
82%	4%	14%	0%
対象数：44			

9 利用者さんは、施設での生活や活動に満足を感じていると思いますか



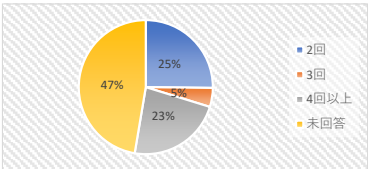
満足	やや満足	普通	不満
30	7	7	0
68%	16%	16%	0%
対象数：44			

10 当施設は、健康維持や医療機関の受診を適切に行っていると思いますか

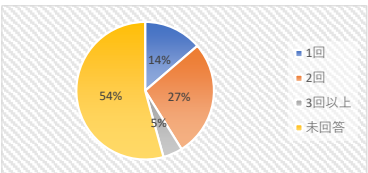


満足	やや満足	普通	不満
35	2	7	0
80%	4%	16%	0%
対象数：44			

11 感染症対策を継続していますが、保護者との行事や帰省・面会は年何回がいいですか

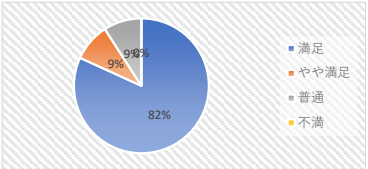


面会・帰省			
2回	3回	4回以上	未回答
11	2	10	21
25%	5%	23%	47%
対象数：44			



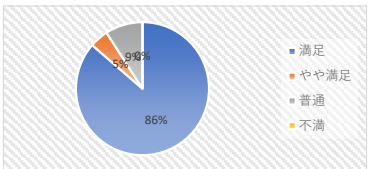
行事			
1回	2回	3回以上	未回答
6	12	2	24
14%	27%	5%	54%
対象数：44			

12 当施設は、事務手続きや金銭管理等はていねいに対応していますか



満足	やや満足	普通	不満
36	4	4	0
82%	9%	9%	0%
対象数：44			

13 当施設は、職員への指導を適切に行なっていると思いますか

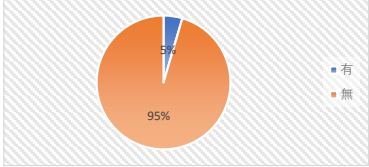


満足	やや満足	普通	不満
38	2	4	0
86%	5%	9%	0%
対象数：44			

※ 上記以外にご要望があれば、具体的な内容をご記入下さい

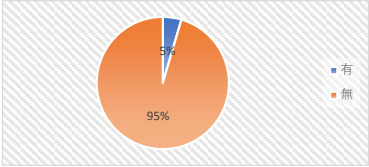
・歩行困難の為、リハビリや通院以外外出しないので、訪問して頂く事は可能か？ ・園での生活がとても楽しそうなのでいろんな経験・体験、家庭ではやってあげられないことをたくさん学んでほしいです。 ・電話で明るい声をきくと職員さんのおかげで元気に過ごしていると安心しております。

○ 他施設や地域移行（グループホーム、自立訓練、自宅）等、以降の希望はございますか



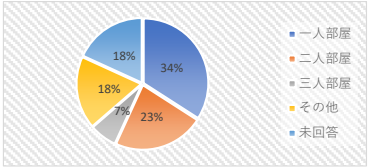
有	無
2	42
5%	95%
対象数：	
44	

○ 日中、十字の里以外の事業所での活動を希望されますか（例：生活介護、就労B、就労移行など）



有	無
2	42
5%	95%
対象数：	
44	

○ 改築した場合、ご利用者の居室は何人部屋を希望されますか



一人部屋	二人部屋	三人部屋	その他	未回答
15	10	3	8	8
34%	23%	7%	18%	18%
対象数：		44		

○ 改装した場合、設置して欲しい施設の設備や機能についてご希望があればお書き下さい

例）機械浴（介護用浴槽）、洗浄暖房便座付きトイレ、廊下の手すり、ベッド、見守りカメラ等

・ベッド。それぞれの利用者に応じての必要な物。今後老化が進んでいく中での必要な物。

・見守りカメラ

・機械浴

・廊下の手すり

・快適な温度（室温）管理、ベッド、バリアフリー環境、収納クローゼット

・庭（自然を意識できる環境が少しあるとホッとすることも）

・温水洗浄便座

・運動出来る所

・車椅子が利用できる広いスペースのトイレ

・プレイルームのような場所。カームダウン室。