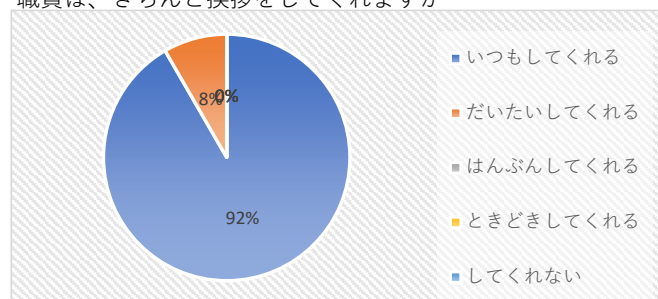


令和7年度 ご利用者満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。

ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

1 職員は、きちんと挨拶をしてくれますか

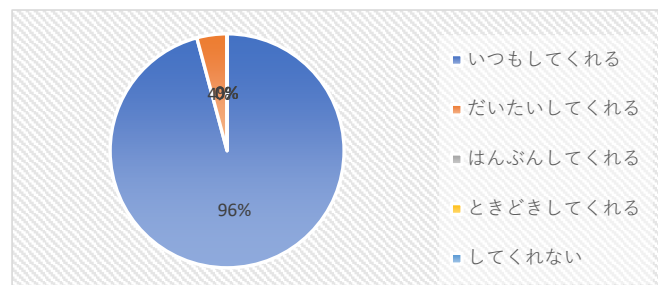


調査対象人数 24

いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
22	2	0	0	0
92%	8%	0%	0%	0%

対象数： 24

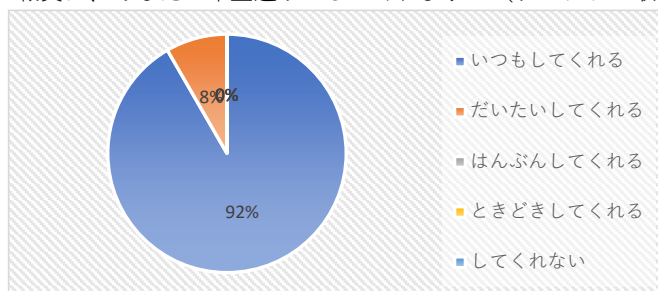
2 職員は笑顔でやさしく接してくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
23	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

対象数： 24

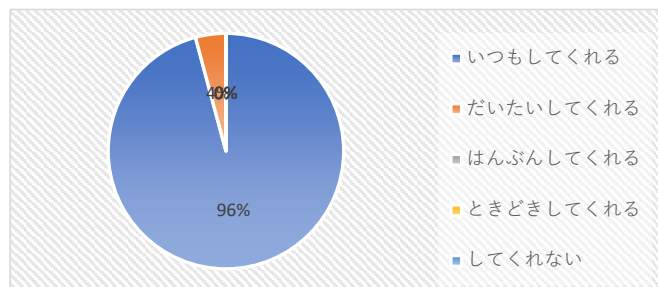
3 職員は、あなたの希望通りにしてくれますか（ケアプラン取り組み、日常生活等）



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
22	2	0	0	0
92%	8%	0%	0%	0%

対象数： 24

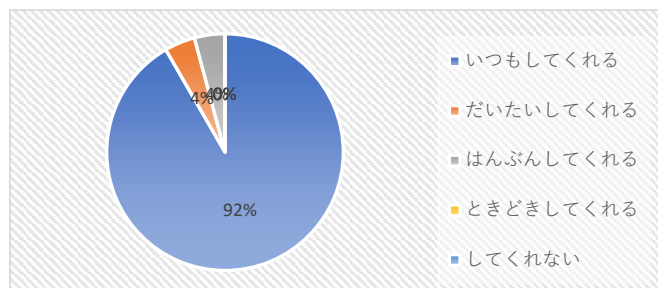
4 職員は、わからないことや困ったこと、嫌なこと（不満）、して欲しい事や
したいことを言うと、わかりやすく説明して手伝ってくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
23	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

対象数： 24

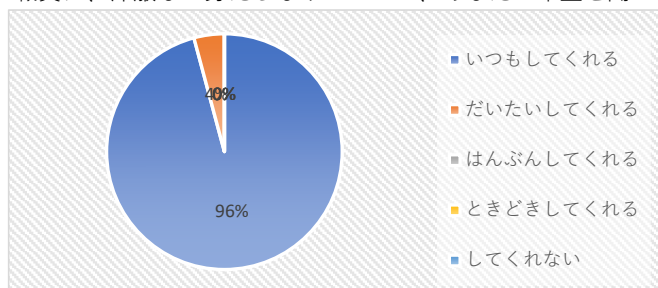
5 職員は、お風呂やトイレ、着替えなどの時に恥ずかしい思いをしないよう、
気をつけてくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
22	1	1	0	0
92%	4%	4%	0%	0%

対象数： 24

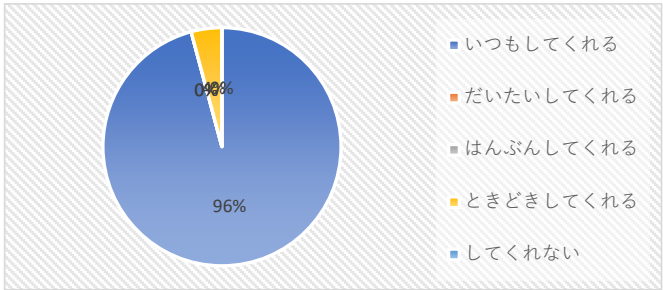
6 職員は、洋服など身だしなみについて、あなたの希望を聞いてくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
23	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

対象数： 24

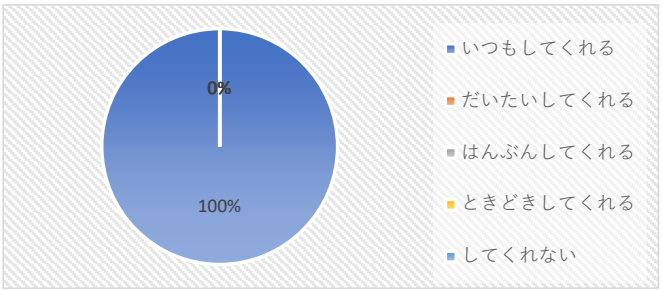
7 職員は、体の具合のよくない時やケガをした時、きちんと対応してくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
23	0	0	1	0
96%	0%	0%	4%	0%

対象数：24

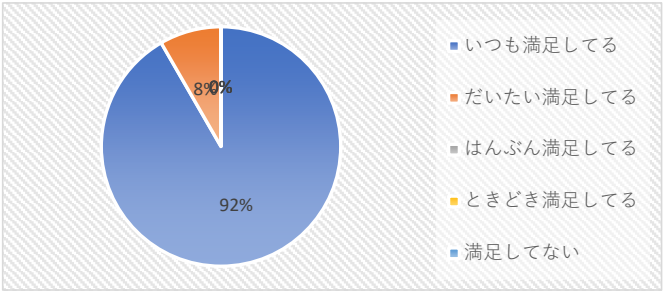
8 職員は、買い物やお弁当の要望をきいて対応してくれますか



いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
24	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

対象数：24

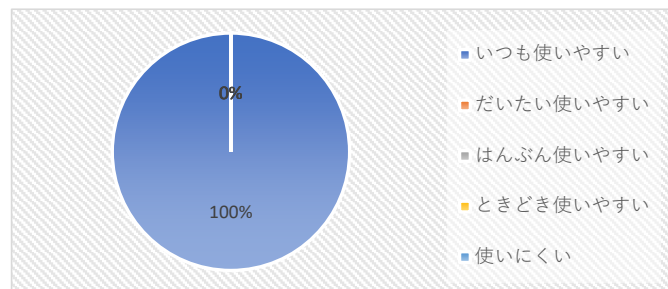
9 食事のメニューや味付け、量は満足していますか



いつも満足してる	だいたい満足してる	はんぶん満足してる	ときどき満足してる	満足してない
22	2	0	0	0
92%	8%	0%	0%	0%

対象数：24

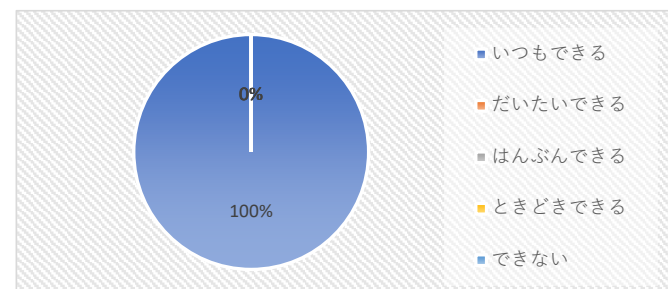
10 お風呂やトイレはきれいで使いやすいですか



いつも使いやすい	だいたい使いやすい	はんぶん使いやすい	ときどき使いやすい	使いにくい
24	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

対象数： 24

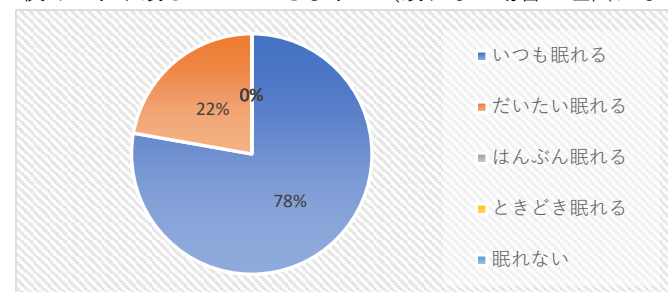
11 お部屋は自分の好きなものをおいて遊ぶことができますか



いつもできる	だいたいできる	はんぶんできる	ときどきできる	できない
18	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

対象数： 18 ※通所部は除く

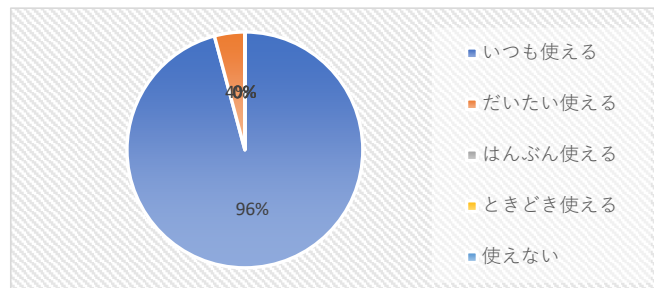
12 夜ぐっすり眠ることができますか（眠れない場合の理由は何ですか）



いつも眠れる	だいたい眠れる	はんぶん眠れる	ときどき眠れる	眠れない
14	4	0	0	0
78%	22%	0%	0%	0%

対象数： 18 ※通所部は除く

13 必要なお金を、自分の考えで使うことができますか

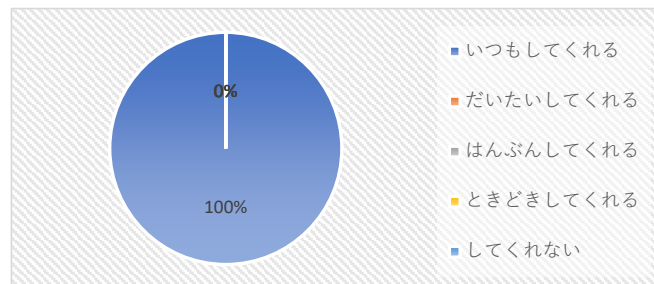


いつも使える	だいたい使える	はんぶん使える	ときどき使える	使えない
23	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

対象数：

24

14 行事や見学者など必要なお知らせは、きちんと伝えられていますか

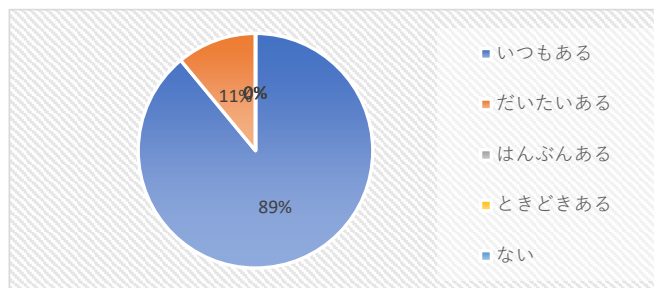


いつもしてくれる	だいたいしてくれる	はんぶんしてくれる	ときどきしてくれる	してくれない
24	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

対象数：

24

15 作業や活動の内容は、楽しみなものがありますか

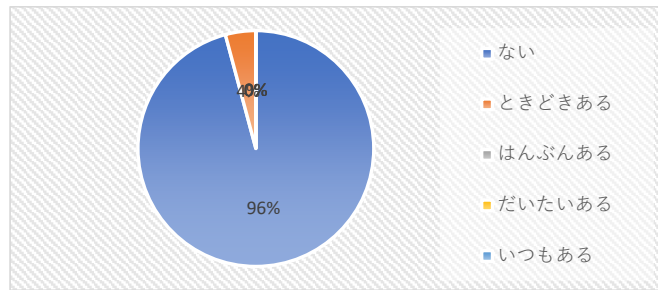


いつもある	だいたいある	はんぶんある	ときどきある	ない
21	3	0	0	0
89%	11%	0%	0%	0%

対象数：

24

16 車で出かける時、職員の運転がこわいと思うことがありますか



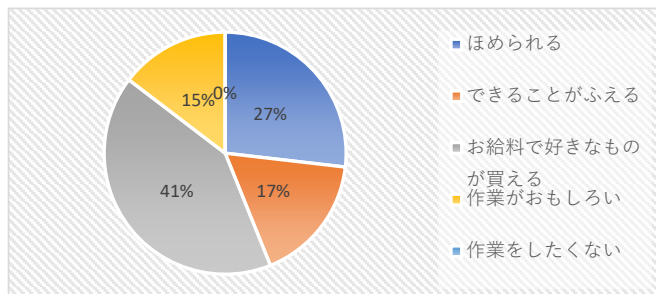
ない	ときどきある	はんぶんある	だいたいある	いつもある
23	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

対象数： 24

※ 作業をしている人に質問です

17 作業はどんなやりがいや楽しみがありますか

作業したくない人は何がしたいですか

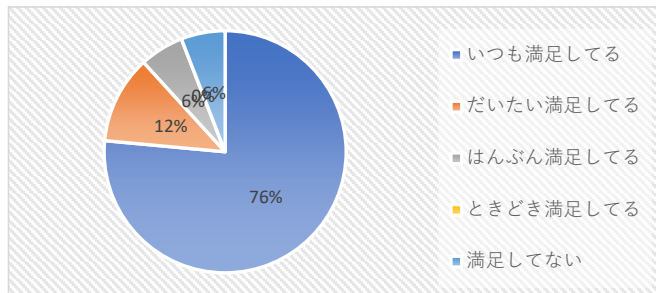


(あてはまるところ全部に○をつける)

ほめられる	できることがふえる	お給料で好きなものが買える	作業が面白い	作業をしたくない
11	7	17	6	0
27%	17%	41%	15%	0%

対象数： 41 ※複数回答

18 作業をした時にもらうお給料の金額に満足していますか

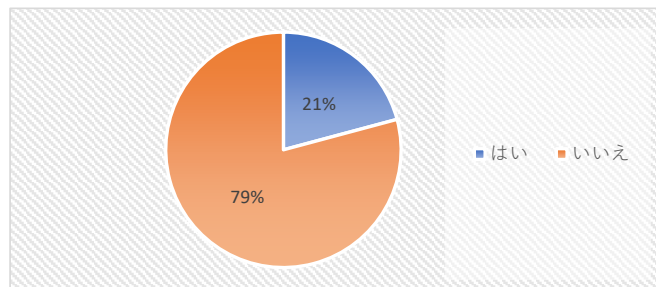


いつも満足してる	だいたい満足してる	はんぶん満足してる	ときどき満足してる	満足してない
13	2	1	0	1
76%	12%	6%	0%	6%

対象数： 17 ※対象者のみ回答

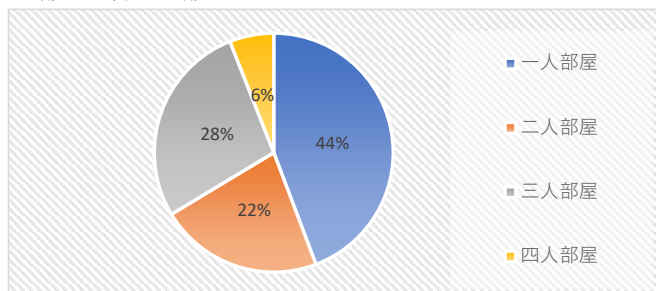
※ 今後の活動や生活の場所の希望についての質問です

19 他の場所で生活してみたいですか（GH、自立訓練、アパート、自宅、その他）



はい	いいえ
5	19
21%	79%
対象数：	
	24

20 お部屋は何人の部屋がいいですか

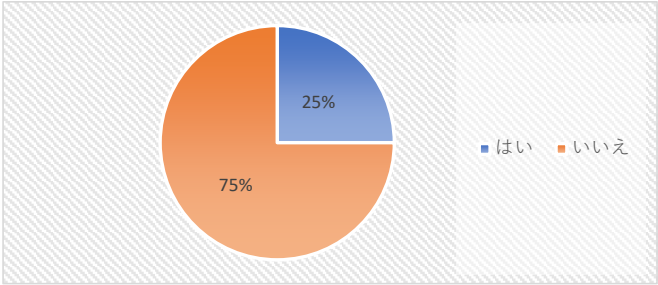


一人部屋	二人部屋	三人部屋	四人部屋
8	4	5	1
44%	22%	28%	6%
対象数：			
			18 ※通所部は除く

21 いってみたい施設の名前を教えてください。何歳くらいを目標にしていますか

1.65歳を目標にデイサービスに行きたい。
2.25歳を目標に原町のグループホームに行きたい。
3.30歳を目標に十字の里に行きたい（通所部の方）

22 日中、他の事業所に通ってみたいですか



はい	いいえ
6	18
25%	75%
対象数：	24

23 通ってみたい事業所、してみたい活動やお仕事があれば教えてください
(生活介護、就労B、地域活動支援センターなど)

1.ゴム取りの作業がしてみたい。
2.ライフステージ（就労B）に行ってみたい。
3.制作活動ができる他の事業所に行ってみたい。
4.農業、畑、牛の世話ができる（就労B）に行ってみたい。
5.他の事業所でゲームやマカロンのような活動がしてみたい。