

ご利用者満足度アンケートへの対応

◆プライバシーについて

利用者の皆様からの要望事項

1	夜のおむつ交換を居室でするのがはずかしい
---	----------------------

次のように対応させていただきます

間仕切りカーテンがない居室であった為、日中はパーテーションを使用し、夜間はルームライトを使用して交換を行います

◆仕事について

利用者の皆様からの要望事項

1	お給料がもっと欲しい
---	------------

次のように対応させていただきます

新しい仕事の導入や作業時間を増やす提案を行い、ご要望に添えるよう努めてまいります。またお仕事中心の事業所へ通う事も視野に入れ、見学の予定も進めます

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	友人に物をあげる時は職員を通すが、返事が返ってくるのが遅い
2	朝、玄関で挨拶しても返ってこない事がある

次のように対応させていただきます

ご本人様と職員との間で使用する連絡帳を作成します。職員へ伝えたい事・質問・相談したい事を記入していただき、やりとりを行ってまいります
状況を確認したところ、何人かの職員が出勤した際に挨拶があり、特定の職員から返されなかったと誤解を招いてしまった為、名前を呼んで挨拶を返します