ご利用者満足度アンケートへの対応

◆食事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させていただきます
1	**豆が入ったおかずが食べられない**	大豆ドライカレーはカレーライスに変更し、大豆の煮物は野菜や肉、さつま揚げ、豆腐などの煮物を代替で提供します
2	**味付けを少し濃くして欲しい**	健康上の減塩の必要性を説明した上で、香辛料での工夫を行うことを提案させて頂きます

◆プライバシーについて

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させていただきます
1	**トイレが汚い時がある**	継続して清掃を日中・夜間の2回行うとともに、汚れを発見した際は職員へ伝えて頂けるようポスターを掲示します
2	**他のご利用者の声で起きてしまう事がある**	イヤーマフの装着等、皆様と相談し快適に過ごせるよう対応してまいります
3	**他のご利用者が夜水飲みやトイレ、自分のメモなどを見ている事があり音が気になる**	他のご利用者と話し合い水を飲む場所を決めています。夜間の起き出しが続く際は職員から声をかけさせて頂きます

◆仕事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させていただきます
1	**給料をもう少し増やしたい（他1名回答）**	新しい仕事の導入や作業時間を増やす提案を行い、ご要望に添えるよう努めてまいります
2	**好きな作業の時には作業時間を増やしても良いので、お給料を増やして欲しい**	午後の出勤回数を増やすとともに来年度より得意な作業がある時には回数を増やしていきます。また現物提示し、作業時間と内容を決めます
3	**就労B型施設の作業をしてみたい**	相談員と相談しながら、就労B型の作業所の見学を実施してまいります

◆職員の対応について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させていただきます
1	**頭痛がある時、お薬が欲しいと職員へ伝えても対応してくれない時がある**	詳しい症状の聴き取りを行い、看護師確認のもと適切な対応に努めてまいります
2	**ドライブ中に顔がコクリとしていたのを見ていました。**	眠気防止対策を行うとともに、運転中眠気がみられた際は、車を停車して休憩をとるなど、ご利用者の皆様に不安を与えないよう努めてまいります
3	**自分が話したい時に話しかけられないのは支援中に忙しくしていて笑顔が無いからだと思う**	継続して毎日職員から声掛けを行うとともに、認めの声かけや困りごと等を話せる時間を確保しスケジュール記入してお伝えします

◆生活について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させていただきます
1	**眠くなくて眠れない時があり、トイレでいつも夜中に起きてしまう**	お水の飲みすぎが心配された為、原因を確認し、看護師確認のもと日中の水分摂取量の調整等ご本人と話し合い、快適に過ごせるよう努めてまいります
2	**他の施設を知らないので見学してみたい（他2名回答）**	皆様から見学希望者を募り、相談員と相談しながらグループホーム見学の予定を立てて実施してまいります
3	**時々昼寝をし過ぎて寝れないときがある**	日中活動の見直しや毎日13時に様子確認（疲れ等ないか）を行い、快適に睡眠が取れるよう努めてまいります
4	**グループホームやアパートを見てみたい**	相談員と相談しながら見学の予定を立てて実施してまいります

◆保護者様より

	要望事項	次のように対応させていただきます
1	**歯ブラシに髪の毛が絡まっていることがあり、理由を知りたい**	洗面所棚の各種備品（ブラシ・歯ブラシ・コップ）の管理場所を離し、使用時と収納時に毛髪が混入しない様対策してまいります