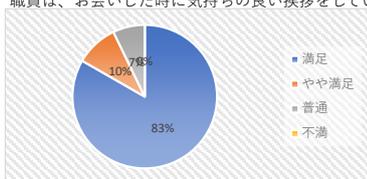


令和6年度 保護者満足度アンケート

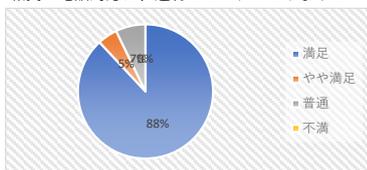
1 職員は、お会いした時に気持ちの良い挨拶をしていますか

調査対象人数 42



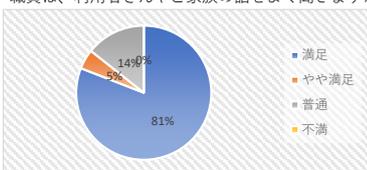
満足	やや満足	普通	不満
35	4	3	0
83%	10%	7%	0%
対象数： 42			

2 職員の電話対応は、適切でいていねいでしょうか



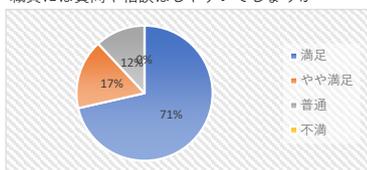
満足	やや満足	普通	不満
37	2	3	0
88%	5%	7%	0%
対象数： 42			

3 職員は、利用者さんやご家族の話をよく聞きますか



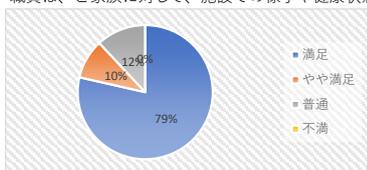
満足	やや満足	普通	不満
34	2	6	0
81%	5%	14%	0%
対象数： 42			

4 職員には質問や相談はしやすいでしょうか



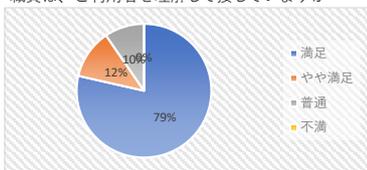
満足	やや満足	普通	不満
30	7	5	0
71%	17%	12%	0%
対象数： 42			

5 職員は、ご家族に対して、施設での様子や健康状態を報告していますか



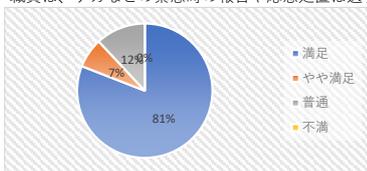
満足	やや満足	普通	不満
33	4	5	0
79%	10%	12%	0%
対象数： 42			

6 職員は、ご利用者を理解して接していますか



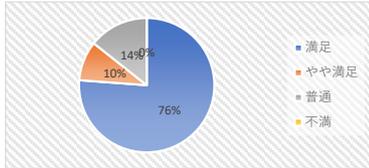
満足	やや満足	普通	不満
33	5	4	0
79%	12%	10%	0%
対象数： 42			

7 職員は、ケガなどの緊急時の報告や応急処置は適切に行っていると思いますか



満足	やや満足	普通	不満
34	3	5	0
81%	7%	12%	0%
対象数： 42			

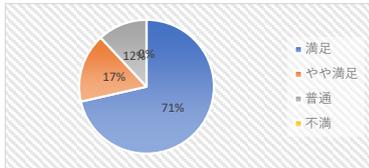
8 職員は、ケアプラン要望書を作成し分かりやすく説明していますか



満足	やや満足	普通	不満
32	4	6	0
76%	10%	14%	0%

対象数： 42

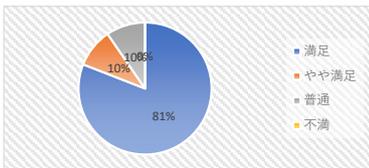
9 利用者さんは、施設での生活や活動に満足を感じていると思いますか



満足	やや満足	普通	不満
30	7	5	0
71%	17%	12%	0%

対象数： 42

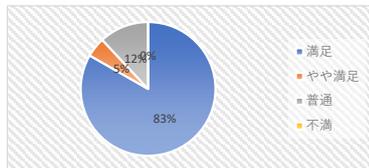
10 当施設は、健康維持や医療機関の受診を適切に行っていると思いますか



満足	やや満足	普通	不満
34	4	4	0
81%	10%	10%	0%

対象数： 42

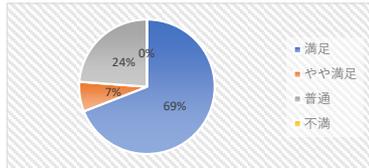
11 当施設の新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ等の対応について満足されていますか



満足	やや満足	普通	不満
35	2	5	0
83%	5%	12%	0%

対象数： 42

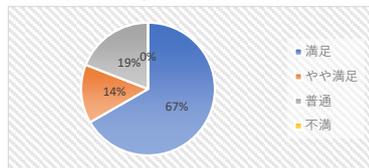
12 当施設の保護者様との行事や帰省・面会の回数について適切だと感じますか



満足	やや満足	普通	不満
29	3	10	0
69%	7%	24%	0%

対象数： 42

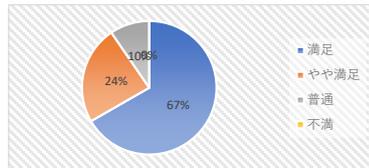
13 当施設は、事務手続きや金銭管理等はていねいに対応していますか



満足	やや満足	普通	不満
28	6	8	0
67%	14%	19%	0%

対象数： 42

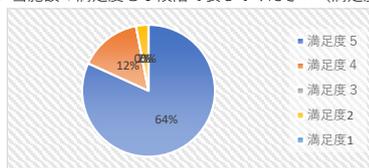
14 当施設は、職員への指導を適切に行っていると思いますか



満足	やや満足	普通	不満
28	10	4	0
67%	24%	10%	0%

対象数： 42

15 当施設の満足度を5段階で表してください（満足度が高い方が5）



調査対象人数 33				
満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1
27	5	0	1	0
64%	12%	0%	2%	0%

対象数： 33

