

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月16日

事業所名 岩瀬地区児童発達支援センターバニラ

保護者等数（児童数）18 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・体を動かすスペースがあって良いと思う。 ・広く運動やお勉強をする部屋など分けられており、環境はとても良いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			・配置数も専門性も充分にあります。	・配置基準は満たしていますが、来年度は理学療法士を含め、職員人数を増やします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			・バリアフリーになっています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		・特に学んで欲しい内容が計画の中に入っており、成長も感じられる。 ・コロナ等で活動数が少なくなったりで、評価する程回数を行っていないので、正直分からない。	・来所回数が少ない方への支援は活動内容を選択して頂き、ご本人の意見を取り入れながら行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		・点つなぎ等色々なプログラムで活動しているが良い。 ・色々な勉強をして下さっています。	・お子さんの発達や情緒に配慮し、前日の評価をもとにプログラムを組んでいます。芽生え反応の課題も取り入れながら、意欲的に取り組めるよう活動を組み立てています。 ・長期休暇時は公園や図書館利用おやつ作りを行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12		・障害のない子どもとの交流は求めている。	・保護者様のご意見を伺いながら今後検討します。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・毎回お迎えの時に丁寧に子どもの状況を教えて頂きありがとうございます。	・引き続き、保護者様とお子さんのご様子や課題について共通理解を図り成長を促せるよう支援します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			・定期的なモニタリングの継続と必要時、事業所内相談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	2	・保護者同士で話す機会が全くないので、時々そういう機会があればいいと思います。	・保護者様参加型の行事の際にそのような機会を設けたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		・今までどんな苦情があったか分からない。どんな対応しているか分からない。	・主な揭示事項を揭示し、保護者様に周知しています。 ・苦情受付箱の設置を行います。

説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		・ 8 と同様情報伝達が丁寧です。	・ 保護者様がお迎えの際に、本で行った活動内容とお子さんのご様子についてお伝えし、できた事できなかった事について、保護者様からのご意見を伺っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	10	1	・ ホームページありますか？施設紹介はみました。 ・ たまにでいいので、活動している所を見学したいです。	・ 法人のホームページに掲載しております。今後は、パンラのホームページにて活動の様子をお伝えします。 ・ 感染症対策を行いながら、モニタリングや事業所内相談の際に活動の様子を見学して頂ます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				・ 契約時に個人情報使用目的内容説明を説明し、ホームページ掲載の有無について確認をしています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9	1	・ 感染症対応マニュアルなど、利用に関して曖昧。電話での確認のみとなっていると思う。	・ コロナ感染症対応指針を保護者様に配布しています。又職員会議の中で感染症の研修や対応マニュアル確認を行っている事を保護者様に周知します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	2	・ 避難訓練しているかどうか不明です。	・ 避難訓練は実施していますが、保護者様への周知が十分でなかったため、今後は月予定表にてお伝えします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・ 「明日はパンラさんだ」ととても楽しみにしている。友達も出来て良い交流ができていると思う。 ・ 毎回とても楽しみにしています。 ・ 土曜日の利用で、時間をもてあまし「暇だ」と言う事が多い。	・ 休日ご利用の方は活動内容を選択して頂いています。継続していらっしゃるよう再度アセスメントを実施致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・ 子供に合わせた学びが多い。職員さんも話しやすい。	・ お子さんと保護者様が安心して利用し、できる事が増やせるよう継続して支援に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。